



Общество с ограниченной ответственностью
«Новая вагоноремонтная компания»

115184, г. Москва, Озерковский переулок, д.12,
ИНН 7705845722, КПП 770501001, ОКПО 86491409
тел. (495) 988-37-31, факс (495) 988-37-32, www.nvk-depo.ru

ПРИКАЗ № 78

г. Москва

«24» июня 2021 г.

**Об утверждении
Положения об организации горячей антикоррупционной линии
Общества с ограниченной ответственностью
«Новая вагоноремонтная компания»**

Во исполнение требований Федерального закона от 19 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», а также в целях совершенствования организации основ противодействия коррупции, повышения эффективности мер, направленных на профилактику и предупреждение проявлений признаков коррупции в Обществе с ограниченной ответственностью «Новая вагоноремонтная компания»
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с момента подписания настоящего приказа Положение об организации горячей антикоррупционной линии Общества с ограниченной ответственностью «Новая вагоноремонтная компания» (далее – Положение).

2. Организацию приема сообщений граждан и юридических лиц о фактах коррупционных проявлений в ООО «НВК» и его обособленных структурных подразделениях возложить на заместителя генерального директора по безопасности.

3. Директору ИТ в срок 30 суток с даты подписания настоящего приказа:

3.1. Обеспечить регистрацию и функционирование электронного почтового ящика для приема обращений;

3.2. Предоставить работникам Компании, определенным заместителем генерального директора по безопасности (далее – Ответственным), доступ к электронному почтовому ящику для приема антикоррупционных обращений;

3.3. Выделить телефонный аппарат и телефонную линию 8(499)260-50-50 с добавочным номером 5678 (далее – Телефонная линия) для приема сообщений о фактах коррупционных проявлений в ООО «НВК»;

3.4. Обеспечить работу Телефонной линии в следующем порядке:

- в режиме автоответчика с возможностью записи телефонного обращения;

- автоматическую запись телефонных разговоров и хранение аудиозаписей в течение 30 суток.

3.5. Опубликовать информацию о горячей линии на сайте ООО «НВК».

4. В течение 30 суток с момента подписания приказа ознакомить с Положением работников ООО «НВК» путем электронного документооборота.

5. Начальникам обособленных структурных подразделений ООО «НВК» довести Положение до сведения подчиненных работников, а также обеспечить размещение информации о «Горячей антикоррупционной линии» на информационных стендах депо.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор

Михальчук В.С.

Исп. Грачев Д.А.
Тел. 8(499) 260-50-50 доб.51-03

Утверждено:

Приказом генерального директора

ООО «НВК» от «24» 06 2024г.

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации горячей антикоррупционной линии
Общества с ограниченной ответственности
«Новая вагоноремонтная компания»

1. Настоящее Положение, разработано в соответствии Федеральном законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, антикоррупционной политикой ООО «НВК», Кодексом деловой этики ООО «НВК» и иными нормативными документами ООО «НВК», и определяет порядок организации «Горячей антикоррупционной линии ООО «НВК» для приема сообщений граждан и юридических лиц о фактах коррупционных проявлений в ООО «НВК», его представительствах и обособленных структурных подразделениях.

2. «Горячая антикоррупционная линия ООО «НВК» обеспечивает возможность сообщать о фактах коррупции: злоупотребление должностным положением, дача взятки, получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работником ООО «НВК» своего должностного положения в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды работнику ООО «НВК» другими физическими лицами, совершение перечисленных деяний от имени или в интересах юридического лица в подразделениях аппарата управления ООО «НВК», его представительствах и обособленных структурных подразделениях.

3. Сообщения граждан и юридических лиц о фактах коррупционных проявлений в ООО «НВК» и его обособленных структурных подразделениях принимаются по телефону 8(499)260-50-50 добавочный 5678 ответственным работником дирекции по безопасности за прием сообщений (далее – Ответственный) или направляются на специальный электронный почтовый ящик «Горячей антикоррупционной линии ООО «НВК», размещенный на сайте Компании в информационной телекоммуникационной сети интернет.

4. Работа «Горячей антикоррупционной линии ООО «НВК» осуществляется в целях:

- совершенствования организации основ противодействия коррупции, повышения эффективности мер, направленных на профилактику и предупреждение проявлений признаков коррупции в ООО «НВК»;

- оперативного реагирования на поступившие сообщения о фактах коррупционных проявлений в ООО «НВК», его представительствах и обособленных структурных подразделениях.

5. Информация о контактах «Горячей антикоррупционной линии» ООО «НВК» размещается на сайте компании в информационной телекоммуникационной сети «интернет».

6. Прием и обработка сообщений осуществляется в следующем порядке:

- по телефону ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, с 09:00 до 18:00 (с понедельника по четверг) и с 09:00 до 16:45 (по пятницам) по московскому времени;

- по телефону в режиме автоответчика с возможностью записи разговора в нерабочее время аппарата управления ООО «НВК»;

- на электронный почтовый ящик – круглосуточно;

7. После сообщения информации на телефонную линию у граждан и представителей юридических лиц (далее – заявитель) запрашиваются их персональные данные, предоставление которых производится на добровольной основе:

- для физических лиц: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый либо электронной почты), контактный номер телефона;

- для юридических лиц: наименование и организационно-правовая форма, адрес местонахождения юридического лица, фамилия, имя, отчество представителя, адрес электронной почты, контактный номер телефона.

Аналогичные сведения предоставляются при направлении сообщения на электронный почтовый ящик, при этом заявитель дает свое согласие на обработку и передачу персональных данных третьим лицам, а именно совершение действий предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

Заявитель в любое время в письменной форме может отозвать свое согласие на обработку персональных данных.

В случае отказа заявителя от сообщения своих персональных данных сообщение считается анонимным.

Заявителю при подаче обращения любым из перечисленных способов гарантируется полная конфиденциальность.

8. Ответ на телефонный звонок начинается с информации о фамилии и должности Ответственного, принявшего телефонный звонок.

9. Ответственному, осуществляющему прием сообщений, следует соблюдать этические нормы делового общения, исключать возможность возникновения конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб репутации ООО «НВК».

10. Ответственный, осуществляющий обработку поступающих сообщений, обязан соблюдать конфиденциальность полученной информации, не раскрывать источник информации, исключать любые меры негативного воздействия в отношении лица, предоставившего информацию.

Сведения, в том числе личные и контактные данные заявителя,

сообщаются исключительно лицам, которые участвуют в рассмотрении и принятии решений по поступившему сообщению, и принимают на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности полученной информации.

11. Сообщения, содержащие информацию о фактах коррупции, подготовке или причинения вреда Компани, принятые Ответственным, фиксируются и вместе с краткой запиской в теле электронного сообщения направляются по корпоративной электронной почте заместителю генерального директора по безопасности для решения вопроса о проведении служебной проверки/расследования, а также для определения перечня мероприятий реагирования.

При принятии сообщения Ответственный фиксирует следующее:

- дату, время и форму поступления сообщения;
- для физических лиц: фамилия, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый либо электронной почты), по которому должен быть направлен ответ, контактный номер телефона; для юридических лиц: наименование и организационно-правовая форма, адрес местонахождения юридического лица, фамилия, имя, отчество представителя, адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ, контактный номер телефона;
- краткое содержание сообщения (дата, время, место и обстоятельства совершения события);
- принятые заявителем меры.

В ходе рассмотрения сообщений, поступивших на «Горячую антикоррупционную линию ООО «НВК», лица, проводящие проверку, при необходимости могут запросить документы и письменные объяснения в подразделениях аппарата управления, представительствах и обособленных структурных подразделениях ООО «НВК».

О сообщениях, содержащих сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, незамедлительно информируется генеральный директор ООО «НВК» с целью принятия решения о необходимости передачи информации в правоохранительные органы.

Поступающие сообщения, содержащие сведения, не относящиеся к компетенции ООО «НВК», по согласованию с заместителем генерального директора по безопасности, могут быть направлены на рассмотрение в иные организации и соответствующие ведомства.

12. Ответ на сообщение, поступившее на «Горячую антикоррупционную линию ООО «НВК» заявителю не направляется.